

# LO SMART WORKING DOPO L'EMERGENZA

**Un passo avanti  
per la PA?**





# LO SMART WORKING DOPO L'EMERGENZA

## Un passo avanti per la PA?



*Indagine tra i dipendenti pubblici della provincia di Bergamo*

### *Nota metodologica*

La presente indagine condotta dalla FP CGIL si propone di sondare tra le lavoratrici e i lavoratori delle Pubbliche Amministrazioni della provincia di Bergamo l'incidenza del lavoro agile (c.d. *smart working*) su modalità ed orari delle prestazioni lavorative e sull'erogazione dei servizi offerti dagli Enti, in modo da indirizzare negli stessi il confronto in merito secondo le esigenze dei dipendenti.

Il periodo in esame va dal 01/01/2020 ad oggi.

La popolazione di riferimento è rappresentata dal totale dei **13787 lavoratori dipendenti** al 31/08/2022 a cui si applicano i seguenti Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro:

- Funzioni Centrali (stato, parastato, ordini professionali, ministeri)
- Funzioni Locali (comuni, provincia, camera di commercio, unioni di comuni, aziende speciali)
- Sanità Pubblica (ATS, ASST)

Tra questi, è stato selezionato il campione costituito dai **2103 iscritti alla FP CGIL di Bergamo** (pari al 15% del bacino totale).

Considerata l'ampiezza del panel, per la raccolta e l'elaborazione dei dati è stato impiegato il software LimeSurvey per sondaggi online. Un questionario anonimo compilabile in modalità telematica è stato trasmesso tramite mailing list ed elenchi broadcast, secondo la metodologia CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*).

Il test è stato somministrato nell'arco temporale di 15 giorni, **dal 29 agosto al 12 settembre u.s.**

Il questionario si compone di 35 domande (alcune delle quali con risposta condizionata dalla precedente) con risposta a scelta multipla, così suddivise:

- Sezione A (1-9): profilo generale dell'intervistato e del rapporto di lavoro (età, sesso, mansione, CCNL applicato, presenza di figli o disabili conviventi...)
- Sezione B (10-35): informazioni specifiche sull'esperienza di telelavoro svolta nel proprio Ente e comparazione con il lavoro in presenza, valutazione della stessa e prospettive future

Sono pervenute **308 risposte** alla rilevazione, pari al 14,6% dei soggetti interpellati.

I dati ottenuti sono stati estrapolati in un file Excel, dal quale sono stati ricavati grafici, costruiti su base percentuale.

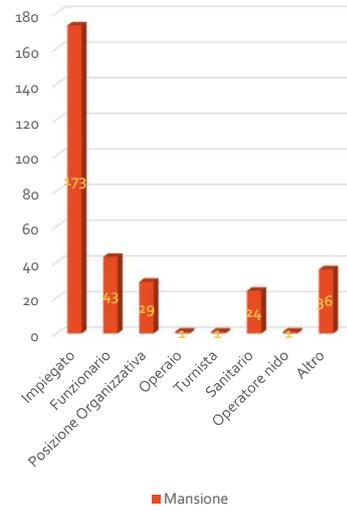
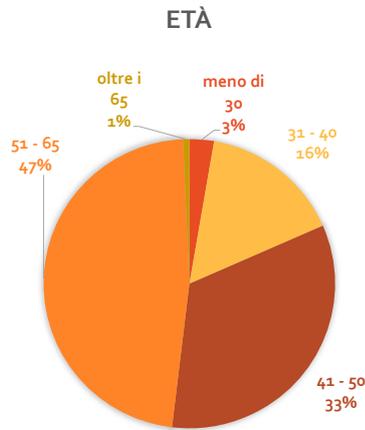
La ricerca, pur basata su un campione non probabilistico ed essendo utile ai soli fini descrittivi, ha riportato tuttavia un numero di riscontri sufficienti a formulare una valutazione indicativa di:

1. come e quanto lo *smart working* è stato impiegato presso gli Enti della Pubblica Amministrazione in oggetto durante le diverse fasi dell'emergenza sanitaria;
2. in che misura ha modificato quantità e qualità di lavoro di coloro che vi hanno fatto ricorso, in termini di orari di lavoro, tempi di conciliazione, modalità di controllo e livello di produttività;
3. qual è il grado di soddisfazione dei lavoratori, i limiti e i vantaggi da questi espressi e le prospettive di adozione del lavoro agile nel futuro prossimo.

Bergamo, martedì 20 settembre 2022

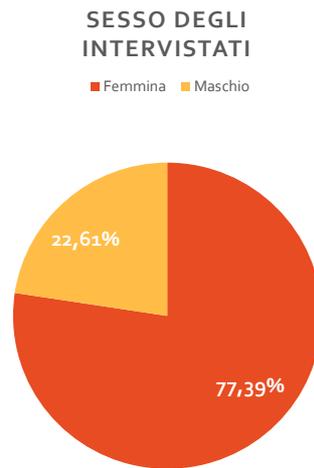
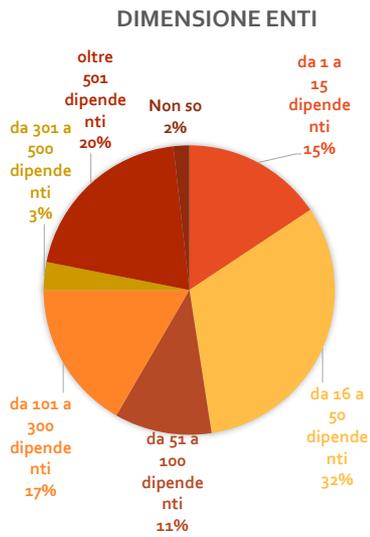
*Hanno lavorato alla ricerca Diego Lodetti, Ivan Marzola e Dino Pusceddu*

Profilo degli intervistati



1

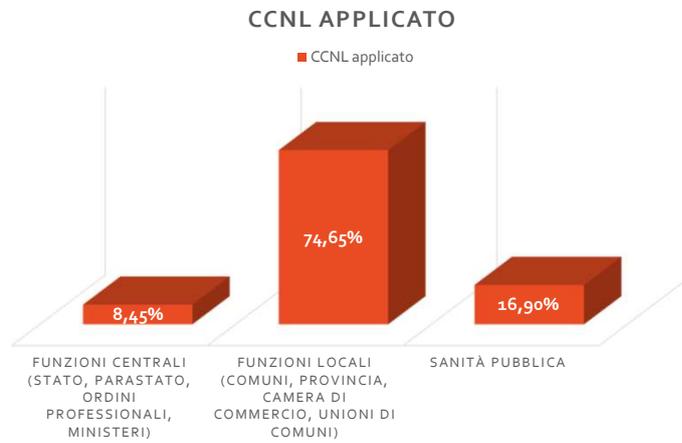
Profilo degli intervistati



2

## Profilo degli intervistati

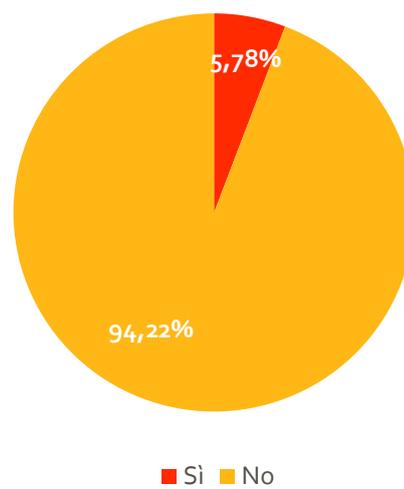
**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL



3

## Prima del 31 dicembre 2019 avevi mai lavorato in smart working?

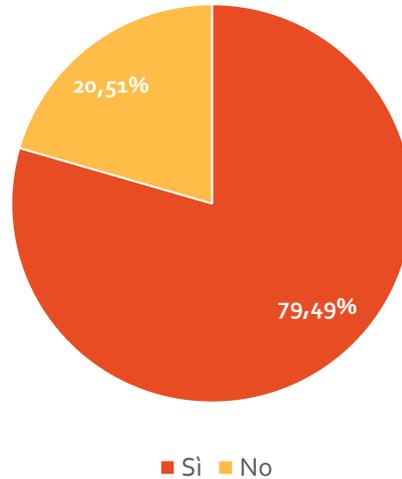
**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL



4

Dal 1° gennaio  
2020 hai mai  
lavorato in  
smart  
working?

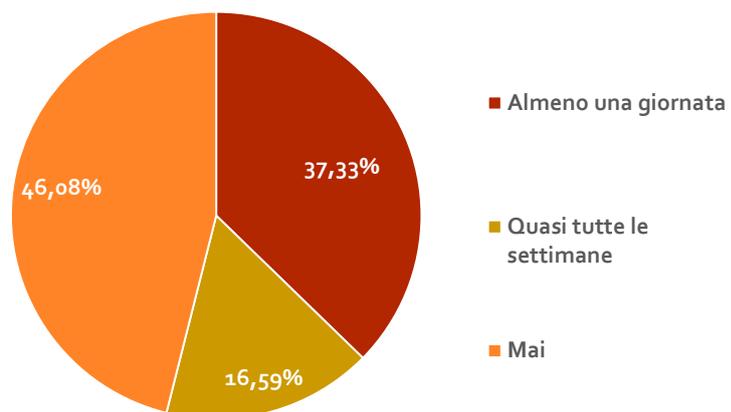
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



5

Dal 15 ottobre  
2021 hai  
lavorato in  
smart  
working?

**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL

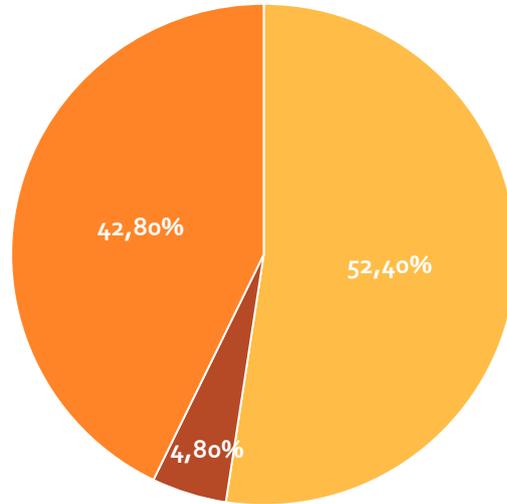


6

Durante i periodi di lockdown come è stata resa prioritariamente la tua prestazione?

**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL

- Smart working
- Richiesta di ferie, permessi o assenza retribuita a vario titolo
- Presenza in servizio

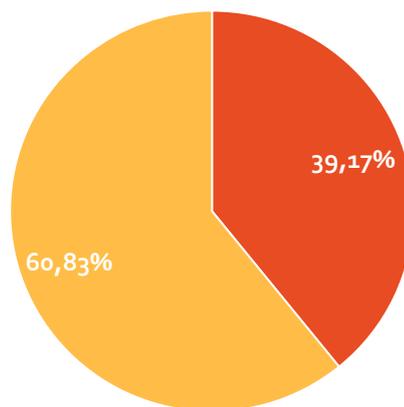


7

In smart working quale strumentazione ti è stata fornita dall'ufficio?

**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL

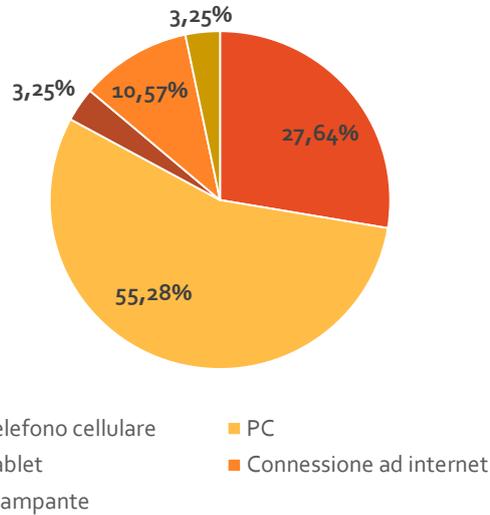
- Mi è stata fornita
- Nessuna



8

In smart working  
quale  
strumentazione  
ti è stata fornita  
dall'ufficio?

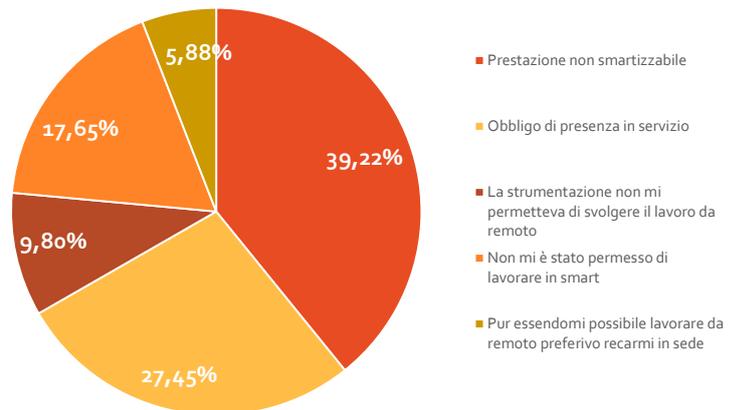
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



9

Per quale  
motivo non hai  
lavorato in  
smart working  
nei periodi di  
lockdown?

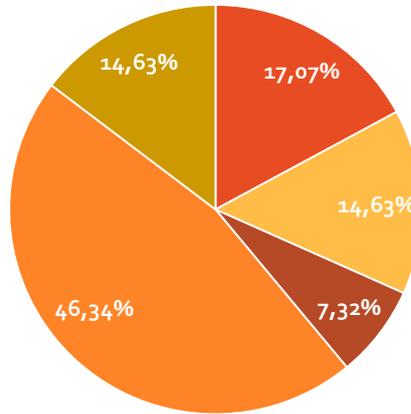
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



10

Se non hai lavorato in smart working dopo il 15 ottobre 2021 (lavoro in presenza come modalità ordinaria) perché?

**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL

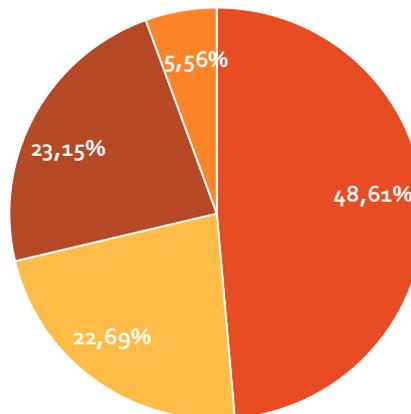


- Preferisco lavorare in presenza
- La mia mansione non permette di lavorare in smart working
- Non saremmo riusciti a garantire l'apertura del servizio
- L'amministrazione/dirigente/segretario comunale hanno dichiarato che non esiste più lo smart working
- Ero in attesa della regolamentazione contrattuale

11

Durante la tua attività in smart working il tuo lavoro è stato sottoposto ad un controllo mediante

**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL

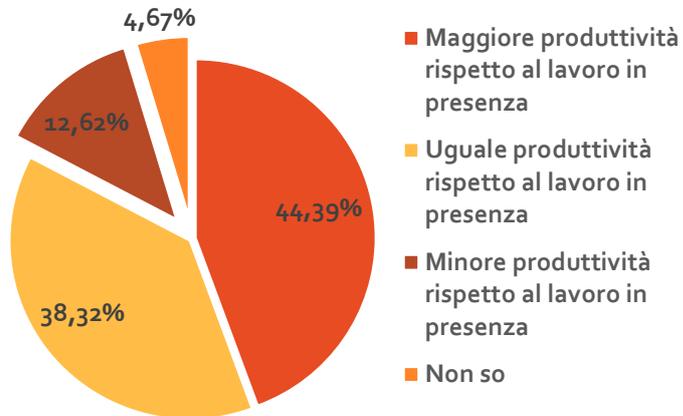


- report dell'attività svolta
- timbratura da remoto
- non sono stato sottoposto ad un controllo della prestazione
- Altro

12

Nella tua esperienza svolgere il tuo lavoro smart working ha permesso di raggiungere un livello di produttività maggiore o minore rispetto al lavoro in presenza?

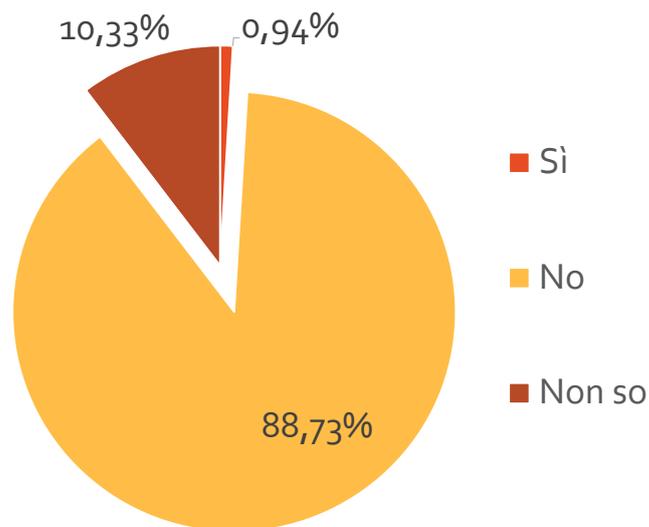
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



13

Le attività che hai svolto tramite la modalità di lavoro agile sono state oggetto di contestazioni per scarsa produttività o per errori?

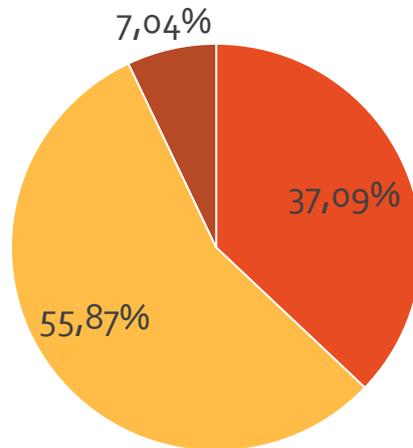
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



14

Le tue ore di lavoro durante lo smart working sono superiori o inferiori all'orario di lavoro in presenza?

**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL

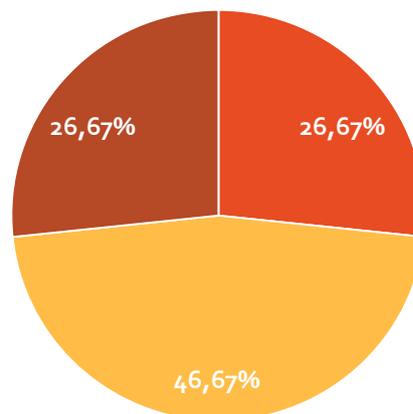


- Mediamente più ore rispetto all'orario in ufficio
- Mediamente le stesse ore rispetto all'orario di ufficio
- Mediamente meno ore rispetto all'orario di ufficio

15

Se lavori meno ore rispetto all'orario in ufficio è perché

**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL

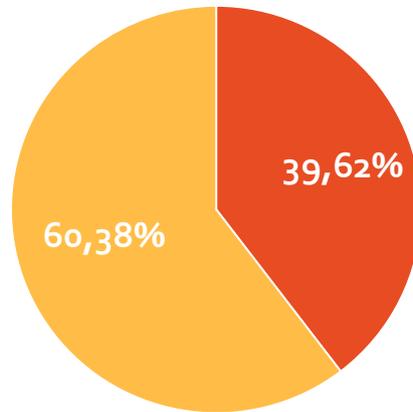


- il lavoro è più efficiente e quindi riesco a fare le stesse cose in meno tempo
- non riesco a svolgere alcune attività e quindi lavoro meno
- Altro

16

Durante il lavoro da casa come gestisci il tuo orario di lavoro?

**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL

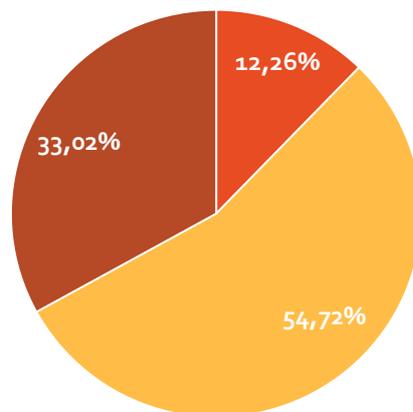


- Decidi in autonomia il tuo orario di lavoro
- L'orario di lavoro è imposto dal datore di lavoro

17

Durante il lavoro da casa per quante ore sei contattabile telefonicamente o via mail?

**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL

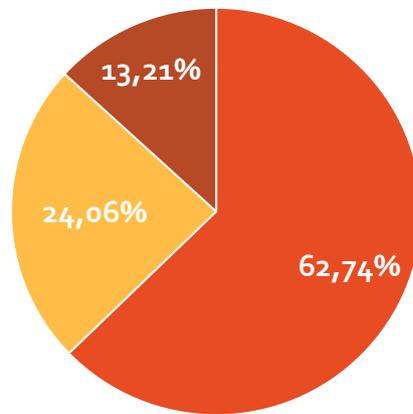


- Mi possono contattare solo in fasce orarie definite e concordate inferiori all'orario di lavoro previsto
- Mi possono contattare in fasce orarie corrispondenti all'orario di lavoro
- Mi possono contattare sempre senza limitazioni

18

Riesci a lavorare serenamente a casa avendo spazi idonei al lavoro e senza distrazioni?

**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL

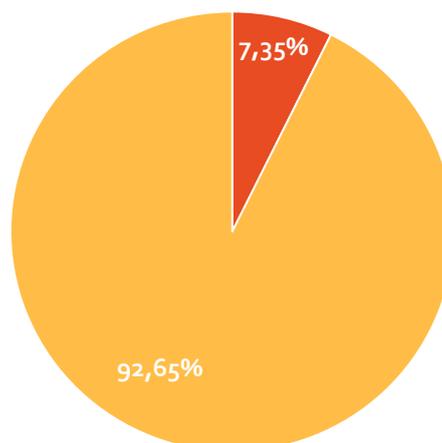


- Riesco a lavorare in uno spazio idoneo e separato dal resto della famiglia
- Lavoro in uno spazio condiviso ma senza alcuna distrazione
- Lavoro con difficoltà perché distratto dalle incombenze familiari o in uno spazio rumoroso

19

Hai ricevuto una specifica formazione relativa allo smart working?

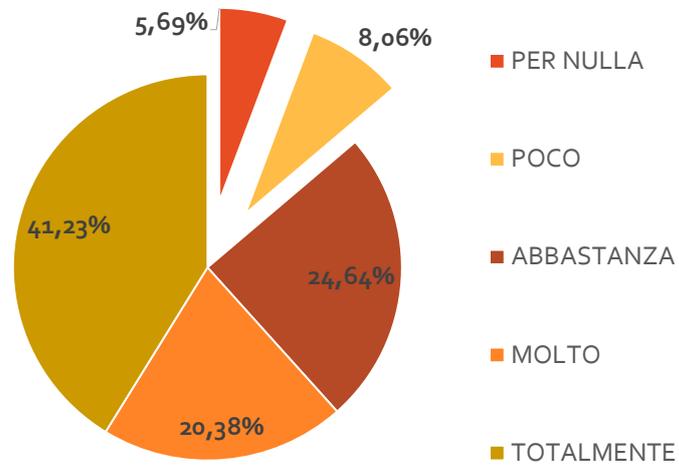
**FP CGIL** **BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL



- Sì
- No

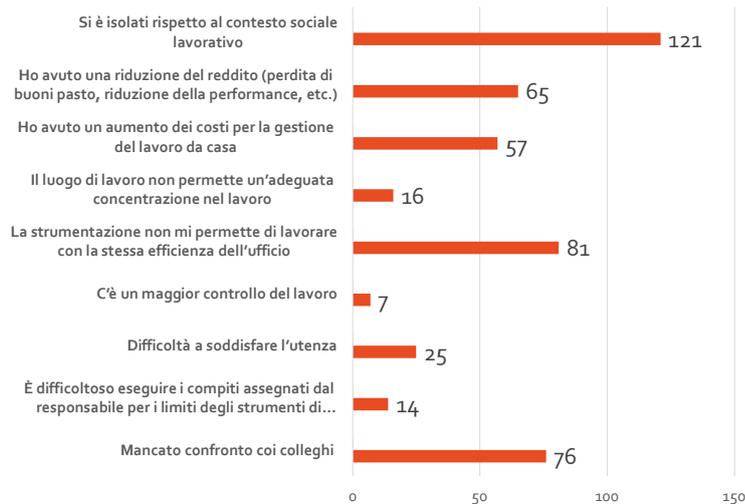
20

Quanto sei soddisfatto dello smart working nella tua esperienza fino ad ora?



21

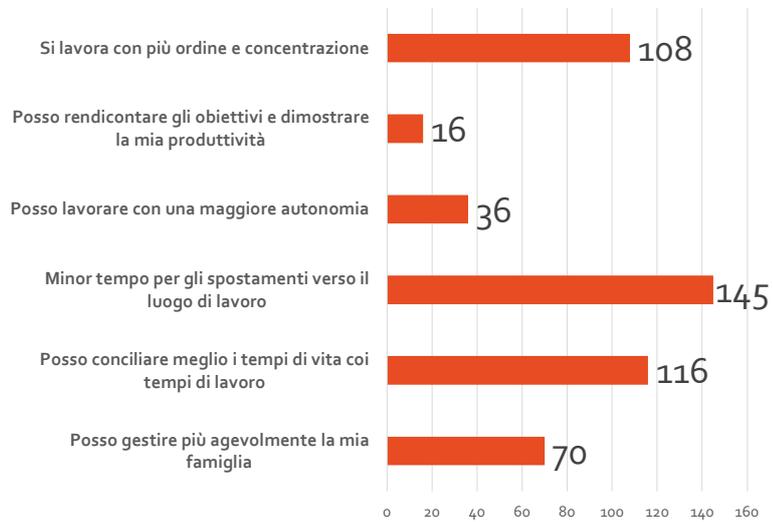
Quali aspetti ti sembrano più negativi nella tua esperienza di smart working?



22

Quali aspetti ti sembrano più positivi nella tua esperienza di smart working?

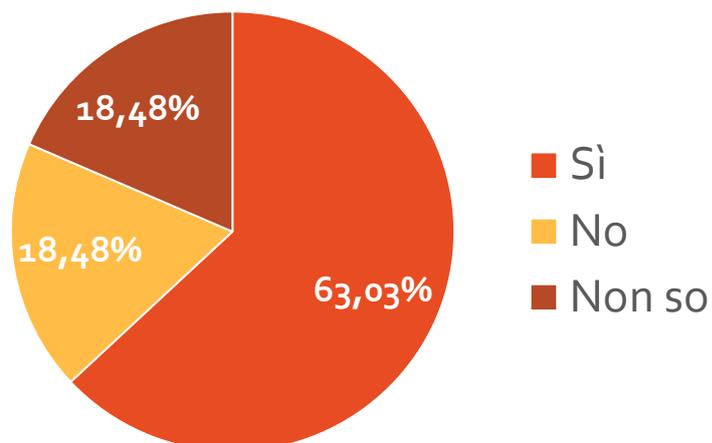
**FP CGIL** BERGAMO  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL



23

Vista l'esperienza passata chiederai ancora di poter lavorare ancora in lavoro agile?

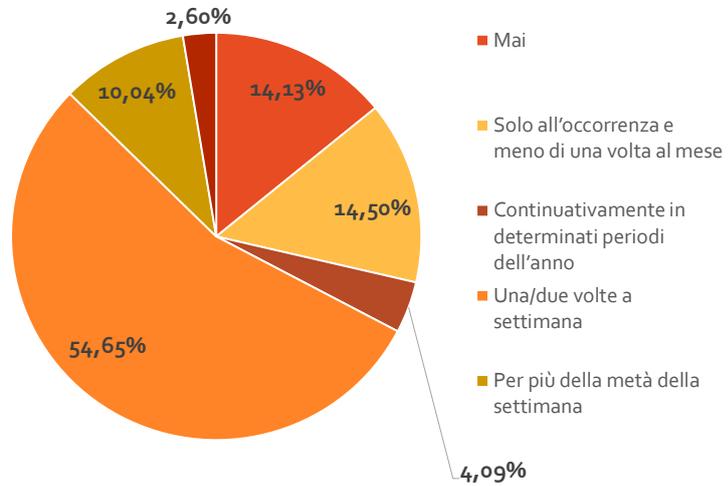
**FP CGIL** BERGAMO  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL



24

Per quante giornate usufruaresti, secondo le tue esigenze, del lavoro agile?

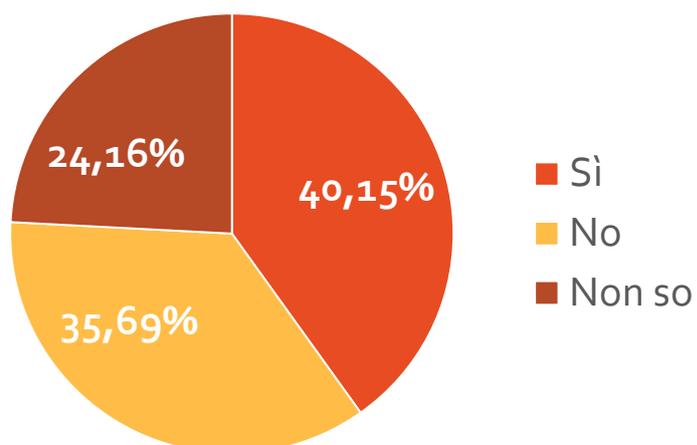
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



25

Nel tuo Ente esiste una regolamentazione del lavoro agile?

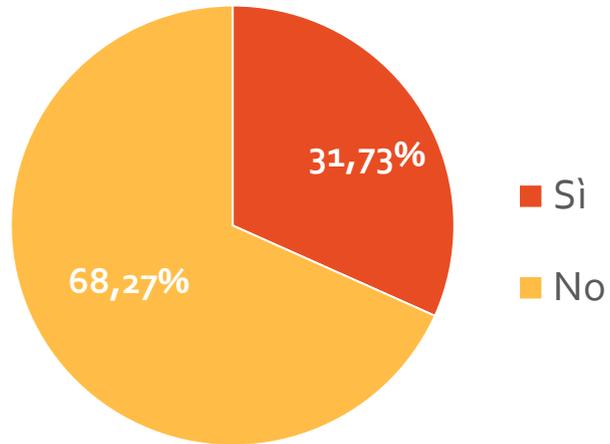
**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL



26

Se lavori attualmente in lavoro agile hai firmato un contratto individuale?

**FP** **BERGAMO**  
CGIL FUNZIONE PUBBLICA CGIL





**La Funzione Pubblica CGIL di Bergamo ha svolto una ricerca tra le lavoratrici e i lavoratori delle Pubbliche Amministrazioni nella provincia sulle ricadute dello smart working sul lavoro e sull'erogazione dei servizi.**

**Il lavoro agile è la sfida per gli enti che devono essere capaci di innovare ed erogare in modo innovativo e sempre più digitale i servizi alla cittadinanza: questa modalità di lavoro non è quindi solo uno strumento di conciliazione vita-lavoro, ma una spinta all'innovazione.**

---



**BERGAMO**  
FUNZIONE PUBBLICA CGIL